

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 令和5年2月19日

事業所名 いろえんぴつ

保護者等数(児童数) 25

回収数 25

割合 100%

	チェック項目	はい	ご意見			ご意見を踏まえた対応	
			どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25				スペースを生かし、より一層安心・安全を第一に活動します。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2	4	スタッフ数はたくさんいる。外出の際も万全の態勢を整えている	有資格職員を適切に配置している。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17		8		設備を見直すべき部分が存在し、完全ではない。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	1			標準化されたアセスメントシートを使用することにより客観的アプローチを行っている。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21		4	イベントはいろいろあり、なかなか参加しないうちの子にも積極的に働きかけてくれている。	全員が参加できるように児童にもアイデアを出してもらい、固定化しないようにしている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	2	15	学校や園では必要な活動かもしれないが放デイではなくても良いと思う。	障がいの無い子どもとの交流は、検討している。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	3				子どもの利害、保護者様の負担について特に重点的に説明している。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2		1	連絡帳や送迎時、またLINEなど、いろいろ話せる機会はある。	SNS、送迎時、連絡帳、その他のツールも検討し、日々の共通理解を心がけている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	6	1	2	利用期間が短いのでこれからあるかもしれないが、面談はあると嬉しい。	訪問、来所、電話、SNS等で必要な助言を行います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	8	5	コロナ禍以降なかなか難しい所があると思う。	保護者様同士の連携、支援のための仕組みを構築させます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20			5		窓口を設定し、苦情に関しては迅速かつ適切に対応している。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2		1		保護者様に対してはSNS、電話等、子ども達に対しては、あらゆる手段で意志の疎通を図るべく努力をします。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	2		2	活動や行事のことはとても詳しくHPにのっていて楽しみにしているが評価結果はわからない。	ホームページ、ブログ等で日々の活動、自己評価表も更新しています。
14 個人情報に十分注意しているか	23			2		外部漏洩することがないよう厳重に管理しています。	
常時 等の 対	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19			6		マニュアルを作成し、実施訓練も行っている。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	2	9		半年に1回、実施訓練を行います。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25				嫌がることなく機嫌よく通っているのがこちらとしても有難い。	来て良かったと思えるように努力いたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	21	4			支援の必要な子どもがあなたかく迎えてもらい、たくさんの経験が出来、嬉しく思っている。	子ども達、保護者等のご意見を踏まえ、より一層充実した支援、サポートを行います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。